



WEBLABEL.RU

СТУДИЯ
МАРКЕТИНГА
И РЕКЛАМЫ

ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Исполнитель подтверждает, что несёт полную ответственность за сохранение конфиденциальности получаемой информации от Клиента.
2. Исполнитель имеет сертификаты, которые свидетельствуют о высоком уровне системы менеджмента качества применительно к выполнению работ по поисковой оптимизации и продвижению сайтов; контекстной и таргетированной рекламы; рекламной и информационной поддержке в отраслевых и федеральных СМИ, в блогах и социальных сетях; разработке, модернизации, технической поддержке интернет-магазинов и корпоративных сайтов; развитию платформы продаж; веб-аналитике, юзабилити; лидогенерации, репутационному менеджменту; копирайтингу, внутреннему и внешнему контент-менеджменту; лидогенерации; разработке и внедрению digital-стратегии бренда.
3. Все работы производятся строго в соответствии с лицензиями поисковых систем «Яндекс» и «Google», что исключает непредвиденные случаи блокировки сайта и попадание под фильтры.
4. При оплате услуг интернет-агентства на 3, 6 и 12 месяцев предоставляется скидка **10, 15 и 20%**.
5. Клиенту гарантируются участие в программе лояльности и получение статуса постоянного клиента после 3 месяцев сотрудничества или при оказании услуг на сумму свыше 90 000 рублей в месяц.
6. На проект выделяется персональный менеджер, готовый проконсультировать или ответить на вопросы Клиента в рабочие дни с 9:00 до 18:00.
7. Все специалисты агентства, работающие над проектом, сертифицированы независимыми учебными центрами «Яндекс», «Google» и другими, в соответствии с оказываемой услугой, и раз в полгода проходят обязательную внутреннюю аттестацию.
8. Осуществляется трёхуровневый контроль качества оказания услуги: специалист, менеджер, руководитель.
9. Исполнитель периодически проводит опрос Клиентов на уровень обслуживания, результаты опроса влияют на систему премирования специалистов Исполнителя. Каждая неудовлетворительная оценка разбирается на рабочих группах «отдела качества» с привлечением непосредственных исполнителей и руководства Исполнителя с целью выработки оптимального решения.
10. В любой момент Клиент имеет право получить необходимые консультации по всем услугам Исполнителя. Поддержка Клиента доступна ежедневно по телефону, служебной почте и в мессенджерах (Skype, WhatsApp, Viber и Telegram), а также в онлайн-чате на сайте интернет-агентства.
11. В рамках услуг аутсорсинга сайтов производится еженедельная техническая диагностика сайта Клиента и формирование ежемесячных рекомендаций.
12. В рамках услуг поискового продвижения (SEO) производится ежемесячный анализ конкурентов в ТОП-10 и ежеквартальная оценка эффективности семантического ядра, его корректировка и расширение.
13. Перед внесением изменений на сайт производится бэкап актуальной версии сайта и базы данных или отдельных модулей, если это согласовано с Клиентом.
14. Исполнитель использует лицензионное программное обеспечение для качественного и бесперебойного оказания услуг.
15. Клиенту гарантируется передача всех прав на интеллектуальную собственность, которая была создана в рамках оказания услуг.
16. Клиент находится под личным кураторством руководства интернет-агентства.
17. Исполнитель гарантирует, что стоимость услуг не будет увеличиваться более чем на официальный процент инфляции.
18. Клиенту гарантирован ответственный, эффективный и качественный подход к исполнению выбранных услуг.
19. Каждый клиент получает персональный доступ на закрытый форум поддержки на сайте интернет-агентства.
20. Клиенты получают персональные e-мейл рассылки с актуальными акциями, скидками и предложениями интернет-агентства.